

ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг «B2BCloud.Gate»

Российская Федерация, город Москва

Дата размещения: _____ 2026 года

Дата вступления в силу: _____ 2026 года

Настоящий документ представляет собой предложение **Общества с ограниченной ответственностью «ТАТМОБАЙЛИНФОРМ СИДИСИ»** (ОГРН: 1161690143229, ИНН: 1615012972), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», адресованное юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, зарегистрированным на территории Российской Федерации, именуемым в дальнейшем «**Заказчик**», заключить договор возмездного оказания услуг «B2BCloud.Gate» на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

1.1. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 6.1 Оферты;

Сервисы – функциональные возможности облачного доступа к программному обеспечению «B2BCloud.Gate», доступной по адресу: <https://ru.b2bcloud.com/>.

Пользователь – физическое лицо, фактически использующее Сервисы и прошедшее регистрацию в Сервисах от имени Заказчика;

Данные Пользователя – информация и контент, загружаемые Пользователем на ресурсы Исполнителя при использовании Сервисов;

Договор – возмездный договор между Сторонами на оказание Услуг, который заключается посредством Акцепта Оферты;

Данные Статистики – данные систем автоматизированного учета информации Исполнителя в электронном виде, которые в том числе могут содержать сведения об объемах оказания Услуг, размере вознаграждения и иные сведения, относящиеся к использованию Сервисов и оказанию Услуг по Договору;

Личный кабинет Заказчика – раздел сайта Исполнителя, который содержит Данные Статистики по оказанным Заказчику Услугам, а также предоставляет возможность заказа дополнительных Услуг и удаленного взаимодействия Сторон в рамках Договора, доступный Заказчику после авторизации на сайте Исполнителя с использованием логина и пароля, полученных при регистрации в Сервисах;

Оферта – настоящий документ «Оферта на заключение договора возмездного оказания услуг «B2BCloud.Gate»», размещенный в сети Интернет по адресу: <https://ru.b2bcloud.com/>

Сторона – Заказчик или Исполнитель;

Стороны – совместно Заказчик и Исполнитель;

Услуги – услуги, предоставляющие возможности использования Сервисов, оказываемые Исполнителем по Договору;

Учетная запись Пользователя – учетная запись лица, использующего Сервис, хранящая данные (включая логин и пароль) для доступа к Сервисам.

Тариф – размер вознаграждения Исполнителя за предоставление доступа к Сервисам, определяющий уровень и объем Услуг. Тарифы представлены в сети Интернет по адресу: <https://ru.b2bcloud.com/>.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п.1.1 Договора, в этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора.

В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь – законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - на сайте Исполнителя, затем - сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Предмет Договора

2.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Заказчику Услуг, связанных с Сервисами, на условиях, изложенных в Договоре.

3. Условия оказания Услуг

3.1. Обязательным условием оказания Услуг является принятие и соблюдение Заказчиком применяемых к отношениям Сторон по Договору требований и положений, изложенных в Договоре и размещенных по адресу <https://ru.b2bcloud.com/>, Политики конфиденциальности, Пользовательского и Лицензионного соглашений.

3.2. Исполнитель приступает к оказанию Услуг по Договору после Акцепта Оферты.

3.3. Заказчик не вправе передавать свои права по Договору какой-либо третьей стороне без предварительного согласия Исполнителя. Обязанность подтверждения наличия такого согласия возлагается на Заказчика.

3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логина и пароля). Все действия, осуществленные через Личный кабинет Заказчика с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком, и ответственность за такие действия несет Заказчик.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Договором.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Временно приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервисам по техническим, технологическим или иным причинам на время устранения таких причин;

4.2.2. Приостановить оказание Услуг и/или доступ к Сервисам и/или досрочно отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Заказчика в случаях: а) нарушения Заказчиком обязательств, принятых в соответствии с Договором, б) если Заказчик имеет задолженность по оплате вознаграждения по Договору; в) предъявления Исполнителю соответствующего законного требования компетентного органа власти и/или судебного решения.

4.2.3. Ограничить доступ к Данным Пользователя (их части) или удалить Данные Пользователя (их часть) в случае отказа Пользователя от Услуг, предусматривающих возможность хранения соответствующих Данных Пользователя;

4.2.4. Удалить Данные Пользователя и Учетную запись Пользователя в случае нарушения Пользователем условий использования Сервисов, указанных в п.3.1. Договора.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. По требованию Исполнителя в срок, не превышающий 3 (трёх) календарных дней с момента получения данного требования, предоставить надлежаще заверенные копии документов, подтверждающие информацию о Заказчике, содержащуюся в Личном кабинете Заказчика;

4.3.2. Выплачивать вознаграждение в установленные в Договоре сроки и порядке;

4.3.3. Не использовать Сервисы способами, прямо не предусмотренными настоящим Договором и указанными в п.3.1. документами; не изменять, не декомпилировать и/или не модифицировать программный код Сервисов каким-либо образом;

4.3.4. Не передавать регистрационные данные (логин и пароль) третьим лицам;

4.3.5. Не использовать Сервисы в следующих целях:

4.3.5.1. для создания интернет-сервисов, программ для ЭВМ или иным образом, если такое использование влечет нарушение действующего законодательства РФ, документов, указанных в п. 3.1 Договора, и/или прав и законных интересов третьих лиц;

4.3.5.2. для создания сервисов и продуктов, оказания услуг для перепродажи Услуг или функциональных возможностей Сервисов.

4.3.6. Не удалять, скрывать или модифицировать любые содержащиеся в Сервисах или в полученных с их помощью данных товарные знаки, логотипы, ссылки или иные указания на Исполнителя или иных лиц (при наличии), равно как и любые другие уведомления и/или информацию, передаваемые Сервисами.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. В случае несогласия с изменениями, внесенными Исполнителем в документы, указанные в п. 3.1 Договора, отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив Исполнителя в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с момента размещения указанных изменений в силу. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика.

4.4.2. Заказчик подтверждает и соглашается, что действия Пользователя в рамках использования Сервисов и/или оказания Услуг, считаются действиями самого Заказчика в рамках отношений между Заказчиком и Исполнителем по Договору, соответственно, Заказчик единолично и самостоятельно несёт ответственность за действия всех Пользователей в рамках отношений по Договору.

4.5. В целях оказания Услуг по Договору Заказчик предоставляет Исполнителю право использовать логотип, товарный знак, фирменное наименование и/или наименование программного продукта Заказчика и/или сайта Заказчика в информационных, рекламных и маркетинговых целях без необходимости получения дополнительного согласия Заказчика и без выплаты ему какого-либо вознаграждения за такое использование.

5. Размер вознаграждения и порядок расчетов

5.1. Размер вознаграждения Исполнителя за оказанные по Договору Услуги определяется выбранным Заказчиком Тарифом.

5.2. Все расчеты по настоящему Договору производятся в безналичном порядке. Вознаграждение выплачивается Заказчиком на условиях предоплаты в размере 100%, если иное не предусмотрено соответствующим Тарифом.

5.3. Оплата вознаграждения производится в российских рублях в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя. Вознаграждение Исполнителя по Договору не облагается НДС в соответствии со ст.145.1 Налогового Кодекса Российской Федерации.

5.4. Заказчик обязуется, по запросу Исполнителя, уведомить Исполнителя о произведенном платеже с предоставлением копии платежного документа с отметкой исполняющего банка (при его наличии для соответствующего способа оплаты).

5.5. Вознаграждение считается выплаченным Заказчиком с момента получения Исполнителем подтверждения из банка о поступлении всей суммы оплаты на расчетный счет Исполнителя. В отдельных случаях по собственному усмотрению Исполнителя подтверждением факта оплаты может служить: а) скан-копия платежного поручения с отметкой банка об оплате при безналичной форме оплаты; б) скан-копия квитанции об оплате с печатью банка, через который произведена оплата; в) верификация Исполнителем факта платежа в пользу Исполнителя через платежные системы в случае осуществления Заказчиком оплаты электронным средством платежа.

5.6. Оказание Услуг Исполнителем осуществляется в пределах оплаченного периода действия соответствующего Тарифа

5.7. В случае, если Заказчик в оплаченном периоде не пользовался Сервисами по причинам, не связанным с действиями Исполнителя, денежные средства, уплаченные Заказчиком по настоящему Договору, Исполнитель не возвращает и не компенсирует.

5.8. В случае, если Заказчик в оплаченном периоде не пользовался Сервисами по причине их неработоспособности, не связанной с действиями/бездействием самого Заказчика, срок действия оплаченного периода может быть продлен на период, в течение которого Сервисы не были доступны.

5.9. В течение 3 (трех) рабочих дней с момента оплаты Услуг, Исполнитель направляет Заказчику Акт оказания услуг на оплаченную сумму. Акт направляется в электронном виде по системе электронного документооборота с применением электронной цифровой подписи, что не требует последующей отправки Акта на бумажном носителе. Заказчик направляет подписанный Акт или письменные возражения к нему в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта от Исполнителя. В случае отсутствия в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента направления Акта Заказчику в электронном виде письменных возражений и/или подписанного Акта, Услуги считаются выполненными надлежащим образом, а Акт признается подписанным обеими сторонами.

5.10. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им в Личном кабинете, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредставление которых, по усмотрению Исполнителя, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации.

6. Порядок заключения Договора

6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты выражением согласия с заключением Договора путем проставления галочки напротив «Я ознакомился с Офертой, Политикой конфиденциальности, Пользовательским и Лицензионным соглашениями Исполнителя и безоговорочно принимаю их условия в полном объеме» и нажатия кнопки «Согласиться» или «Подписать согласие» в Личном кабинете для подтверждения согласия квалифицированной электронной подписью Заказчика.

6.2. Стороны признают, что использование квалифицированной электронной подписи в качестве способа подтверждения согласия, является равнозначным документом, содержащим согласие Заказчика с заключением Договора, на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заказчика.

6.3. Не признается надлежащим акцептом Оферты действия, предусмотренные п. 6.1 Оферты, осуществленные:

- лицом, с которым между Заказчиком и Исполнителем уже подписан и действует ранее заключенный договор оказания услуг «B2BCloud.Gate»;
- лицом, с которым Исполнителем ранее был расторгнут договор оказания услуг «B2BCloud.Gate» в связи с нарушением указанным лицом положений договора.

6.4. Указанные действия не влекут возникновения каких-либо обязательств со стороны Исполнителя.

6.5. Положения настоящего пункта не распространяются на случаи, когда Исполнитель осуществил однозначные действия, свидетельствующие о принятии Акцепта, осуществленного вышеуказанными лицами, в качестве надлежащего (например, начало оказания Услуг).

6.6. Исполнитель вправе самостоятельно определять технические способы ограничения Акцепта Оферты в отношении вышеуказанных лиц.

7. Расторжение Договора

7.1. Договор может быть расторгнут:

- 7.1.1. любой из Сторон в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора путём направления письменного уведомления (в том числе, по электронной почте) другой Стороне не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения;
- 7.1.2. Исполнителем в порядке одностороннего отказа от исполнения Договора в случае нарушения Заказчиком условий Договора или документов, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, немедленно с письменным уведомлением Заказчика;
- 7.1.3. автоматически по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты последней оплаты Услуг Заказчиком;
- 7.1.4. по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Обязательства Сторон по Договору, которые в силу своей природы должны продолжать действовать (включая обязательства в отношении конфиденциальности, проведения взаиморасчетов, использованию информации, но, не ограничиваясь указанным), остаются в силе после окончания действия Договора.
- 7.3. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 7.4. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты (включая документы, указанные в п. 3.1 Оферты) и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту (в документы, указанные в п. 3.1 Оферты), такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты (документов, указанных в п. 3.1 Оферты) в сети Интернет по адресу: <https://ru.b2bcloud.com/> (адресам, указанным в п. 3.1 Оферты для соответствующих документов), если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

8. Гарантии

- 8.1. Исполнитель гарантирует, что оказание Заказчику Услуг по Договору не противоречит законодательству, обязательствам, взятым на себя Исполнителем перед третьими лицами, и иным образом не нарушает прав и законных интересов третьих лиц.
- 8.2. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Договора и документов, на которые содержатся ссылки в Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо гарантий или условий в отношении Сервисов, Услуг и/или их соответствия конкретным целям Заказчика.
- 8.3. Подписывая Договор, Заказчик подтверждает и гарантирует Исполнителю, что:
- 8.3.1. Заказчик указал достоверные данные о себе, в том числе персональные данные, при регистрации в Личном кабинете Заказчика и достоверные данные, в том числе персональные, Заказчика для оформления документации.
- 8.3.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных Заказчиком при регистрации в Личном кабинете Заказчика и/или при заключении Договора, в том числе на совершение Исполнителем действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой конфиденциальности, опубликованной на странице Сервиса: любыми способами, для целей заключения и исполнения Договора.
- 8.3.3. При создании Учетной записи Пользователя Заказчик гарантирует получение им всех необходимых согласий Пользователей для передачи их данных Исполнителю и последующей обработки Данных Пользователя при использовании им Сервисов для целей исполнения настоящего Договора.

8.3.4. Заказчик: а) полностью согласен с условиями Договора, б) полностью понимает предмет Договора, в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

8.3.5. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9. Ответственность и ограничение ответственности

9.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, установленную Договором и/или действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по Договору за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих сторон вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.

9.3. В случае нарушения Заказчиком условий оказания Услуг и/или условий о способах использования Сервисов, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить оказание Услуг, доступ Заказчика к Сервисам или отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

9.4. В случае несоблюдения Исполнителем гарантии, предусмотренной п.8.1 Договора, в результате которого Заказчику будут предъявлены любыми третьими лицами требования, претензии и/или иски, Исполнитель обязуется урегулировать указанные требования, претензии и/или иски своими силами и за свой счет, а также возместить Заказчику понесённый им в связи с этим реальный ущерб.

9.5. В любом случае ответственность Исполнителя по Договору, в том числе возмещение убытков или реального ущерба по любому основанию, ограничивается общей суммой платежей, полученных от Заказчика за последние 3 (три) календарных месяца, предшествующих основанию возникновения ответственности.

9.6. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты оказанных Исполнителем Услуг по Договору, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика неустойку в размере 0,1% от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

9.7. Уплата неустойки и возмещение ущерба не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору. Уплата неустойки и возмещение убытков производятся исключительно на основании письменной претензии заинтересованной Стороны.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо если неисполнение обязательств Сторонами по Договору явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

10. Конфиденциальность

10.1. В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает, но не ограничивается, организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора.

10.2. Опубликование любых упоминаний об Исполнителе, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц о факте и/или деталях сотрудничества в связи с Договором производится исключительно по предварительному письменному согласию Исполнителя, кроме случаев, когда предоставление соответствующей информации обязательно в соответствии с действующим законодательством.

10.3. Обязательства по соблюдению конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая становится публично известной по обстоятельствам, независящим от Сторон.

10.4. В случае умышленного или неосторожного разглашения конфиденциальной информации, виновная Сторона обязуется возместить по требованию пострадавшей Стороны, причиненные этим разглашением убытки.

10.5. Срок охраны конфиденциальной информации ограничивается Сторонами сроком в 3 (три) года с момента окончания действия Договора. При этом обязательство Исполнителя по неразглашению текстовой информации является бессрочным.

10.6. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных (включая персональные данные), указанных Заказчиком при регистрации в Личном кабинете Заказчика и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Исполнителем таких данных в целях оформления документации. В указанных документах подлежат указанию данные (в том числе персональные данные) и реквизиты, предоставленные Заказчиком.

11. Прочие условия

11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Договором или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

11.2. В случае неурегулирования спора путем переговоров Стороны устанавливают обязательный досудебный претензионный порядок разрешения спора.

11.3. В случае получения претензии любая из Сторон обязана в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты ее получения рассмотреть претензию и представить другой Стороне предложения по ее урегулированию с указанием сроков урегулирования.

11.4. В случае если Стороны не придут к согласию по спорным вопросам в течение срока рассмотрения претензии, указанного в п.11.3 Договора (в том числе при отсутствии ответа на претензию и получении отказа в удовлетворении претензии), спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.5. В случае если одно или более положений Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

11.6. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие/выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. В рамках Договора Стороны их аффилированные лица, работники, посредники и представители (в том числе агенты, комиссионеры, таможенные брокеры и иные третьи лица, которые прямо или косвенно участвуют в исполнении Договора) не принимают, не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают (санкционируют) выплату/получение каких-либо денежных средств или передачу каких-либо ценностей (в том числе нематериальных) прямо или косвенно, любым лицам, с целью оказания влияния на действия или решения с намерением получить какие-либо неправомерные преимущества, в том числе в обход установленного законодательством порядка, или преследующие иные неправомерные цели.